

Warum unsere
„Symphony Platform“
noch besser ist,
als sie klingt.

DIE NEUE SICHT DER DINGE

AVI  SPL®

Stellen Sie sich eine Plattform vor, mit deren Hilfe man Ihre Systeme für AV, Video, Kommunikation und Kollaboration überwachen und verwalten kann. Stellen Sie sich einen Ansprechpartner vor, der damit Diagnosen ausführen, Ihre Videoanrufe aufbauen und die Organisation, Überwachung und Verwaltung Ihrer Konferenzen abwickeln kann. Und stellen Sie sich einen Dienstleister vor, der als einziger Herstellerprodukte und eigene Tools für die Verwaltung Ihrer Umgebung einsetzt. **Kurz: Stellen Sie sich vor, AVI-SPL kommt nach Deutschland.**

Ihre Konferenzen, immer nach Plan

Bei jeder Videokonferenz haben die Qualität und Funktionalität der Endgeräte und der Infrastruktur absolute Priorität. Wir bieten Ihrem Unternehmen eine „erweiterte IT-Abteilung“, die für einen reibungslosen Betrieb sorgt. Darüber hinaus bietet Symphony Ihren Anwendern die Möglichkeit, Geräte selbst sehr schnell zu überprüfen.

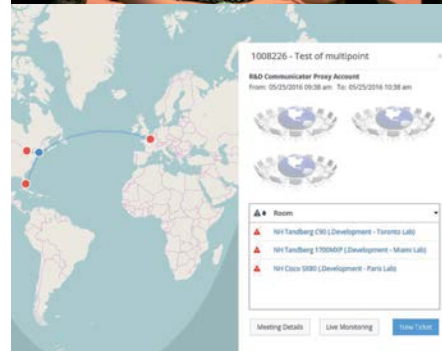
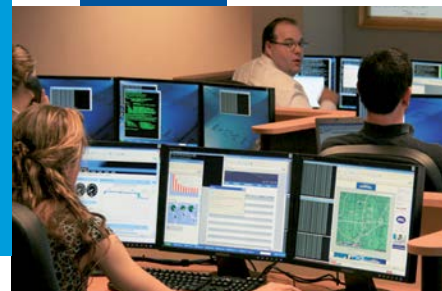
Überwachung und Verwaltung – leicht gemacht

Unser Proxyserver hostet die Schlüsselmodule unserer Symphony-Plattform für Managed Services hinter Ihrer Firewall und nutzt gegebenenfalls Standardanschlüsse und Internetver-

bindungen, um in der Cloud mit Symphony zu kommunizieren. Mit dem Proxyserver wird keine gesonderte Verbindung zwischen AVI-SPL und Ihrem Netzwerk benötigt.

Vorteile:

- Auf Standards basiertes Polling aller IP-erreichbaren AV- und Videokonferenzgeräte in Ihrem Netzwerk
- Meldet Informationen in Echtzeit wieder an Symphony zurück
- Ermöglicht die sichere Übermittlung von Befehlen an die Kundengeräte, um Anrufe aufzubauen und Geräte zu kontrollieren



Erstellen Sie Ihre eigenen Regeln

Unser Automatisierungsmodul für Geschäftsabläufe steuert, wie Ihre Konferenzen organisiert, kontrolliert, verwaltet und erweitert werden.

Sie können Geschäftsregeln, Schwellenwerte und Workflows bei der Bereitstellung Ihrer Managed Services ganz individuell einstellen, sodass Geräte, Infrastruktur und Meetings auf eine Art und Weise überwacht und verwaltet werden, die zu Ihren Prozessen passt.

Analyse und Berichterstattung

Mit der Symphony-Software wird Ihr System auf Betriebsfähigkeit überprüft. Das ermöglicht Gespräche über Erweiterungen, Regeländerungen, Servicestatistiken usw. Mit Symphony können Sie Nutzungs- und Leistungsberichte jederzeit einsehen. Sie können auch sehen, ob Ihre Systeme funktionieren, wie viele Anrufe für jedes System getätigt wurden, wie die Erfolgsquote aussieht und vieles mehr.

- Symphony ermöglicht die Durchführung von Änderungen an Ihrer Umgebung, ohne dass die Bereitstellung der Managed Services erneuert werden muss.
- Mit der kundenseitigen Symphony-Schnittstelle können Sie und Ihre IT-Abteilung schnell und mühelos sehen, ob Ihre Systeme aktiv sind, ob es noch unbearbeitete Tickets gibt und ob eine Konferenz ordnungsgemäß aufgebaut wurde.

Symphony-Integration

Symphony kann mit Ihren verschiedenen Systemen integriert werden, um eine einheitliche Nutzererfahrung auf einer einzigen Plattform anzubieten.

- Die Integration mit Microsoft Exchange bietet Ihren Endanwendern einen vertrauten Arbeitsablauf
- Eine Active Directory Integration bietet automatisierte und effiziente Bereitstellung und Verwaltung für den Anwender

Wie Sie von Symphony profitieren

- Planung und Änderung von Meetings mit verschiedenen Standorten und Systemtypen überall und jederzeit
- Zugang zu Symphony von Webportalen und mobilen Anwendungen aus sowie Integration in Terminkalendern
- Ein einziges Unternehmens-Dashboard
- Proaktiver Support für die Überwachung von AV-Veranstaltungen
- Kontinuierliche Überwachung von AV-Komponenten
- Automatisierte Raumkontrolle
- Verbesserte verfügbare Betriebszeit
- Konsistente User-Experience
- ROI-Berichte



AVI-SPL ist der weltweit größte Anbieter von AV- und Collaboration-Lösungen für Unternehmen.

AVI-SPL plant, integriert und betreut AV-Systeme und Collaboration-Lösungen, mit denen Sie die Arbeitsprozesse in Ihrem Unternehmen optimieren. Und damit auch Ihr Unternehmen selbst.

AVI-SPL Deutschland GmbH
Im Gefierth 11
63303 Dreieich

kontakt@avispl.com
www.avispl.de

